**Информационная система для кинотеатра**

**Руководство пользователя**

Киров, 2024 г.

**Содержание**

[1 Введение 3](#_Toc190071971)

[1.1 Область применения 3](#_Toc190071972)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc190071973)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc190071974)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 3](#_Toc190071975)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc190071976)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 4](#_Toc190071977)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 4](#_Toc190071978)

[3 Подготовка к работе 5](#_Toc190071979)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 5](#_Toc190071980)

[3.2 Порядок загрузки данных программы 5](#_Toc190071981)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 5](#_Toc190071982)

[4 Описание операций 6](#_Toc190071983)

[4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур 6](#_Toc190071984)

[5 Аварийные ситуации 9](#_Toc190071985)

[5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств 9](#_Toc190071986)

[5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 9](#_Toc190071987)

[5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 9](#_Toc190071988)

[5.4 Действия в других аварийных ситуациях 10](#_Toc190071989)

# Введение

## Область применения

Информационная система для кинотеатра. Данная информационная система предназначена для автоматизации процессов управления, продажи билетов на фильм, взаимодействия с клиентами повышения качества обслуживания, предназначена для автоматизации хранения данных о покупке билетов. Кроме того, информационная система может использоваться для поиска и выбора фильма, подачи заявки на бронирование и получения информации о доступных фильмах.

## Краткое описание возможностей

В информационной системе для кинотеатра доступны следующие возможности:

Вывод доступных фильмов;

добавление, регистрация нового пользователя, учет данных о пользователях;

управление расписанием;

бронирование мест;

сбор и анализ данных о продажах;

добавление, регистрация нового фильма, учет данных о фильмах;

создание покупки билета на фильм в каталоге;

## Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь уверенно пользоваться веб-интерфейсом, включая навигацию по приложению, ввод данных с клавиатуры, запуск и закрытие приложений, иметь опыт работы с веб-интерфейсами.

Перед началом работы пользователю рекомендуется пройти инструктаж или базовое обучение, охватывающее основные функции и интерфейс приложения, включая процесс авторизации, поиск данных, добавление и редактирование фильмов.

## Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Перечень эксплуатационных документов, с которыми необходимо ознакомиться:

* техническое задание;
* технический проект;
* руководство пользователя;
* программа и методика испытаний.

# Назначение и условия применения

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Данное средство автоматизации предназначено для:

Автоматизации процессов внесения, обновления данных о сеансах, пользователях;

автоматизация процесса продажи и бронирования билетов через онлайн-платформы и кассовые системы;

* автоматизация привязки фильмов к залам и времени показа;

автоматической генерации сводных отчетов для подробного анализа деятельности кинотеатра;

управления доступом к системе на основе ролей.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для обеспечения нормального функционирования приложения, информационной системы учета животных в приютах необходимо выполнение следующих условий:

* Процессор с тактовой частотой не менее 1,0 ГГц.
* Оперативная память, объемом не менее 1 Гб.
* Внутренняя память, объемом не менее 64 Гб с возможностью расширения через microSD.
* Емкость аккумулятора не менее 4000 мАч.
* Поддержка сетей 4G и Wi-Fi 802.11ac.
* Bluetooth версии не ниже 5.0.
* Наличие стабильного интернет-соединения для синхронизации с сервером, в идеале постоянное подключение по сети Wi-Fi.

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при соблюдении и выполнении следующего условия:

* Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.

# Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутив к программе, APK-файл приложения, предоставляется в виде пакета на внутреннем репозитории кинотеатра.

## Порядок загрузки данных программы

Порядок запуска программы:

Загрузка дистрибутива. Необходимо скачать APK-файл приложения из внутреннего репозитория приюта на мобильное устройство.

Установка приложения. Необходимо запустить APK-файл, произвести установку, инсталляцию приложения.

Подключение к серверу. После установки приложение автоматически подключится к серверу и перейдет на этап авторизации. Выполняя первичную синхронизацию данных.

## Порядок проверки работоспособности

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, на экране монитора отобразилось главное окно приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе. При взаимодействии с приложением ошибок и сбоев также не возникает.

# Описание операций

## Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур

Пользователю доступны следующие функции:

* Функция вывод сводных отчетов – позволяет пользователю выбрать необходимый отчет, вывести отчет в формате «.pdf»
* Функция добавления нового пользователя в систему – позволяет пользователю, являющимся администратором или директором приюта регистрировать новых пользователей в системе.
* Функция формирования отчетности – предоставляет пользователю возможность сгенерировать отчет, включая полученные данные во время функционирования приюта, сохраняя проведенный отчет в базу данных.
* Функция внесения информации о фильме – позволяет пользователю вносить данные в базу данных о фильме.
* Функция редактирования о фильме – позволяет пользователю изменять данные о фильме в базе данных.
* Функция удаления фильма ­– позволяет пользователю удалить данные о фильме в базе данных, который он посмотрел.

Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач, процедур

Описание операций технологического процесса показано в таблице 1.

Таблица 1 – Описание операций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование операции | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | Подготовительные действия | Основные действия в требуемой последовательности | Заключительные действия | Ресурсы, расходуемые на операцию |
| Функция вывода сводных отчетов | Пользователь авторизован и имеет доступ к отчетности, нажатие на соответствующую кнопку. | Выбор необходимого отчета. | 1. Открытие интерфейса отчетности.  2. Выбор нужного отчета.  3. Нажатие на кнопку "Вывести отчет".  4. Генерация отчета в формате «.pdf». | Сохранение отчета в системе, предоставление возможности скачивания. | Время генерации отчета, расходуемые вычислительные ресурсы сервера. |
| Функция добавления нового пользователя в систему | Пользователь является администратором или директором приюта. | Проверка прав доступа пользователя, доступ к форме регистрации. | 1. Открытие интерфейса добавления нового пользователя.  2. Ввод необходимых данных о пользователе.  3. Нажатие на кнопку "Добавить". | Создание записи в базе данных о новом пользователе. | Время на сохранение данных в базу, ресурсы базы данных. |
| Функция формирования отчетности | Пользователь авторизован и имеет доступ к отчетности. | Проверка доступа и открытие формы для формирования отчета. | 1. Открытие формы отчетности.  2. Ввод необходимых фильтров и данных.  3. Генерация отчета. | Сохранение отчета в базе данных. | Время генерации отчета, ресурсы базы данных. |
| Функция внесения информации о фильме | Пользователь авторизован и имеет доступ к данным о фильме. | Выбор необходимого фильма. | 1. Ввод данных о фильме  2. Сохранение изменений в базе данных. | Обновление данных в базе данных. | Время на сохранение данных в базу, ресурсы базы данных. |
| Функция редактирования о фильме | Пользователь авторизован и имеет доступ к данным о фильме. | Выбор необходимого животного. | 1. Ввод параметров о фильме.  2. Сохранение данных в базе данных. | Обновление данных в базе данных. | Время на сохранение данных в базу, ресурсы базы данных. |
| Функция удаления фильма | Пользователь авторизован и имеет доступ к данным о фильме. | Выбор необходимого фильма, который хочет удалить. | 1. Ввод названия фильма.  2. Сохранение данных в базе данных. | Обновление данных в базе данных. | Время на обработку данных и запись в базу. |

# Аварийные ситуации

## Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

При сбое в работе приложения восстановление нормальной работы системы должно производиться после:

* перезагрузки мобильного устройства, операционной системы;
* запуска исполняемого файла.
* При ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройства), восстановление работоспособности возлагается на ОС.

## Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

При отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных, необходимо:

Использовать автоматизированные решения для создания бэкапов на внешний сервер или облачное хранилище;

обеспечить создание полных резервных копий;

при отказе носителя или обнаружении ошибок в данных необходимо восстановить данные из резервной копии, которая была создана ранее;

создать четкие и доступные инструкции для сотрудников, которые будут отвечать за восстановление данных, в случае возникновения инцидентов.

## Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные необходимо:

* определить масштаб вмешательства и оценку ущерба;
* обратиться к правоохранительным органам для возбуждения уголовного дела;
* восстановить данные при помощи резервных копий, если они имеются;
* проанализировать журнал системы для выявления источника вмешательства и принять меры по его блокированию;
* восстановить данные при помощи специализированных программ, если это возможно;
* если все предыдущие шаги не дали результатов, обратиться к профессиональным службам по восстановлению данных.

## Действия в других аварийных ситуациях

При возникновении других аварийных ситуаций при работе с приложением следует обратиться к разработчику приложения.